



جمعية سند
ضيوف الرحمن

الملف التعريفي سند ضيوف الرحمن



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الريادة في خدمة ضيوف الرحمن
بنموذجٍ إحتراقيٍّ، يعكس أصالة الوفادة
ويصنع أثرًا مستدامًا.



تقديم منظومة متكاملة من خدمات الرعاية
والضيافة للحجاج والمعتمرين عبر برامج نوعية
وكوادر مؤهلة، تيسيراً لأداء نسكهم وإثراء
لتجربتهم الروحانية في البلد الأمين.

تهدف الجمعية إلى تحقيق الغرض الذي
أنشئت من أجله، وذلك لتحقيق الأهداف التالية:



أهداف الجمعية

تحسين واثراء

تجربه ضيوف
الرحمن في كامل
الرحلة و ذلك
بتقديم برامج
خاصة لهم

المشاركة في

تنظيم و تقديم
برامج السقاية
والرفادة
لضيوف
الرحمن

تشجيع

شرائح المجتمع
على التطوع
في خدمة
ضيوف
الرحمن

دعم و تيسير

البرامج الهادفة
لتيسير أداء
المناسك
بيسر
وسهولة

الترحيب

والإحتفاء والتوديع
للحجاج والمعتمرين
والزوار عبر المراكز
والمنافذ
المخصصة لذلك

خريطة الأثر (Impact Map)

.. الأثر ..

الريادة في خدمة ضيوف الرحمن بنموذج إحترافيّ يعكس أصالة
الوفادة ويصنع أثرًا مستدامًا.

تسهيل أداء مناسك
ضيوف الرحمن

إقامة برامج توعوية وتدريبية
وتنموية لضيوف الرحمن



توفر الخدمات
لضيوف الرحمن

وجود برامج توعوية وتدريبية
وتنموية لضيوف الرحمن

مسارات العمل

04 برامج التوعية
وتدريبية وتنموية

03 عمل مسح ميداني
لتحديد الاحتياجات

02 تسهيل المناسك

01 توفير الخدمات

البيت الإستراتيجي

الغاية والأثر

الريادة في خدمة ضيوف الرحمن بنموذجٍ إحتراقي يعكس أصالة الوفادة
ويصنع أثرًا مستدامًا.

01	النتائج	تقديم برامج و مبادرات نوعية لخدمة ضيوف الرحمن	◆	وجود برامج توعوية وتدريبية وتنموية لضيوف الرحمن	
02	الأهداف	توفير مبادرات و برامج لخدمة ضيوف الرحمن	◆	إقامة برامج توعوية وتدريبية وتنموية للكوادر لخدمة ضيوف الرحمن	
03	الأنشطة	- تطوير البناء المؤسسي - بناء القدرات لفريق العمل	◆	- تأسيس وحدة التطوع - برامج تدريبية وتنموية	
04	الممكنات	- فريق عمل فاعل ومتمكن - المنظومة التقنية	◆	- بيئة عمل محفزة - الشراكات الفاعلة	- تنمية الموارد المالية - مجلس إدارة فعال
05	القيم	- المبادرة - الأمانة	◆	- الحفاوة - الإحسان	- الإلتزام - التكامل

مسارات العمل



توفير الخدمات

1. توفير و تيسير الخدمات لتحسين وإثراء خدمة ضيوف الرحمن.
2. إجراء مسح ميداني لتقييم إحتياجات ضيوف الرحمن من حيث تقديم الخدمات المطلوبة.



تسهيل أداء المناسك

1. حصر إحتياجات ضيوف الرحمن والتعاون مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية لمساعدة ضيوف الرحمن.
2. إنشاء صندوق خاص لتمويل برامج دعم وتيسير الخدمات لضيوف الرحمن.



عمل مسح ميداني لتحديد إحتياجات ضيوف الرحمن

1. جمع بيانات دقيقة عن إحتياجات ضيوف الرحمن لتحديد أفضل السبل لمساعدتهم وتحديد عينة المسح والأداة المستخدمة وتحليل البيانات.



برامج تدريبية وتنموية

1. برامج وأنشطة والدورات التنموية التي تلبي إحتياجات ضيوف الرحمن.



القيم المؤسسية لدى الجمعية

نسعى لأعلى درجات الإحسان في تقديم الخدمة، إستشعاراً لعظمة المكان وضيوفه

المعنيون بالقيمة

- المستفيدون
- المجتمع

من يقوم بها

- مجلس الإدارة
- الإدارة التنفيذية

آليات تطبيقها

البحث في مشاريع
التنموية المستدامة



01

نستقبل ضيوف الرحمن بقلوب مفتوحة، ونعكس كرم الضيافة السعودية الأصيلة.

المعنيون بالقيمة

- المستفيدون
- المجتمع

من يقوم بها

مسؤول الحوكمة

آليات تطبيقها

نشر اللوائح الجمعية
عبر موقع الجمعية



02

نلتزم بالشفافية والمسؤولية التامة في إدارة الموارد وصرفها في مصارفها الشرعية.

المعنيون بالقيمة

- المجتمع

من يقوم بها

- الإدارة التنفيذية

آليات تطبيقها

وضع نماذج متقنة للبحث
عن الحالات الأشد حاجة



03



04

المبادرة

نستبق احتياجات الحجاج ونبتكر الحلول التي تذلل لهم الصعاب قبل طلبها.

آليات تطبيقها

مراعاة الظروف الطارئة وما قد
يستجد من أحداث غير متوقعة

من يقوم بها

- مجلس الإدارة
- الجمعية العمومية
- الإدارة التنفيذية

المعنيون بالقيمة

المجتمع



05

الإتقان

إخراج الشيء في صورته الأمثل حيث تحرص الجمعية على إخراج خدماتها
ومنتجاتها في أعلى درجات الجودة.

آليات تطبيقها

الإتقان في كل من، مشاريع
ومنتجات و أعمال الجمعية

من يقوم بها

- مجلس الإدارة
- الإدارة التنفيذية

المعنيون بالقيمة

المجتمع



06

التكامل

نعمل بروح الفريق الواحد، ونبني شراكات فاعلة لتعظيم الأثر المستدام.

آليات تطبيقها

وضع لوائح وأنظمة لمتابعة الأعمال
وجود تغذية راجعة ومراجعة دائمة
للأنشطة والبرامج التي تقوم بها الجمعية

من يقوم بها

- مجلس الإدارة
- الإدارة التنفيذية

المعنيون بالقيمة

المجتمع



شراكات تنموية

منظومة شراكات فاعلة مع مختلف القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية



فريق عمل متمكن وفاعل

تمتلك الجمعية فريق عمل متنوعي الخبرات والقدرات العملية



بيئة جاذبة

يمكن بناء بيئة جاذبة للعمل ولكل رواد التميز المؤسسي



تنمية الموارد المالية

تسعى الجمعية لتنمية مواردها المالية وتحقيق الاستدامة المالية



مستقبل زاهر

أهداف الجمعية توافق التوجهات الإستراتيجية المنطلقة من رؤية المملكة 2030م



خدمات متميزة

تتميز الجمعية بقدرتها على تقديم خدماتها من خلال أفضل الممارسات في مجال التميز المؤسسي

الممكنات وعوامل النجاح لدى الجمعية

مؤشرات الأهداف الإستراتيجية KPI's

الأهداف	مسارات العمل	المؤشرات	وحدة القياس	آلية القياس
توفير الخدمات لتسهيل أداء مناسك ضيوف الرحمن	توفير الخدمات	عدد الخدمات التي تم توفيرها لضيوف الرحمن	خدمة	تقرير
		عدد الخدمات التي تم المشاركة فيها	الخدمات المشتركة	تقارير
	الضيافة والرفادة	عدد الضيافة والرفادة التي تم تقديمها لضيوف الرحمن	ضيافة ورفادة	تقرير
إقامة برامج توعوية و تنموية لضيوف الرحمن	عمل مسح ميداني لتحديد إحتياجات ضيوف الرحمن	عدد الزيارات الميدانية	زيارة	كشوفات
	برامج توعوية	عدد البرامج المنفذة	برنامج	تقارير
	وتدريبية وتنموية	عدد الدورات المنفذة	دورة	سجلات

شهر الحِجَا

جمعية سند
ضيوف الرحمن

