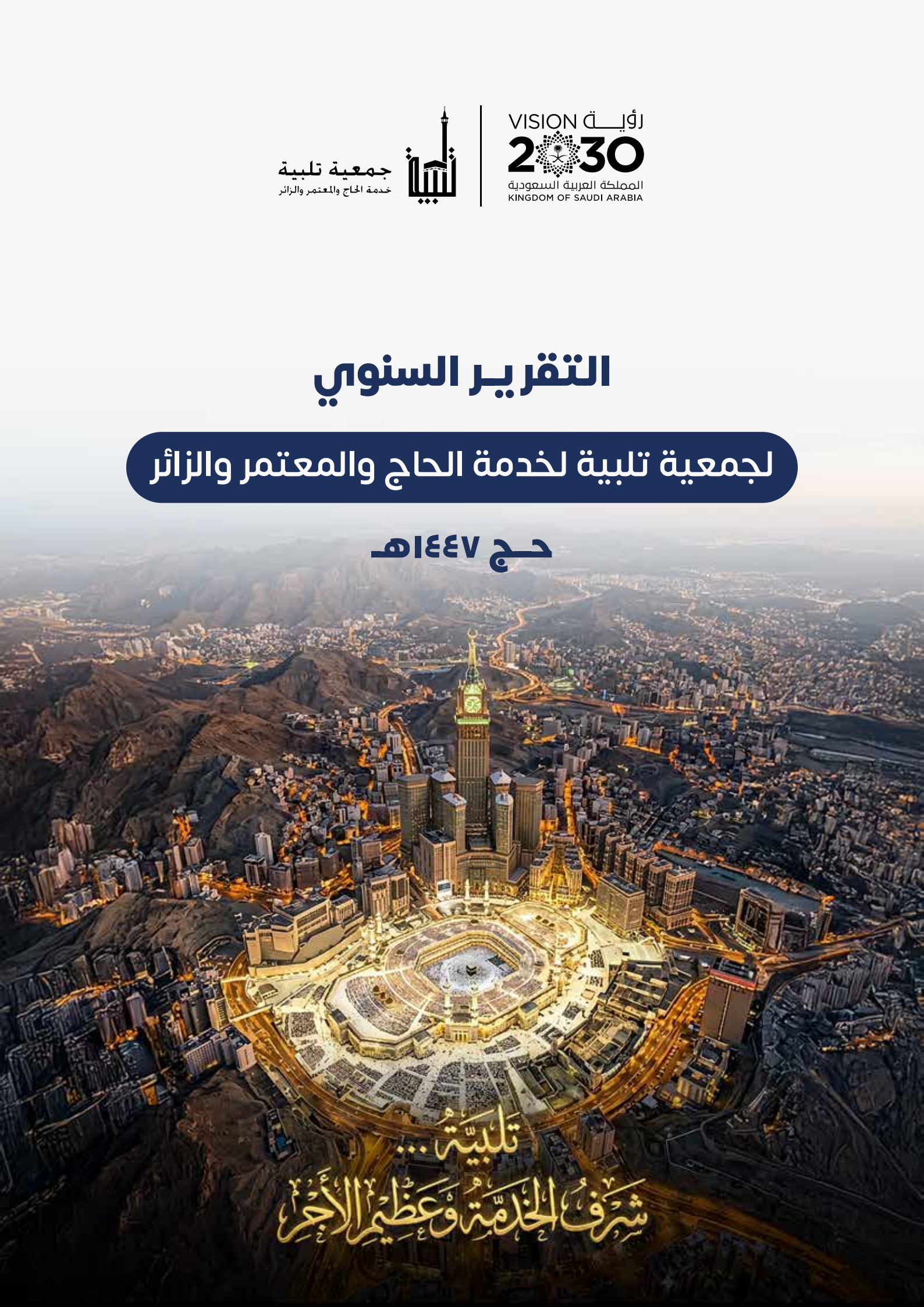
رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جمعية تلبية
خدمة الحاج والمعتمر والزائر

التقرير السنوي

لجمعية تلبية لخدمة الحاج والمعتمر والزائر

حج ١٤٤٧هـ



بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية تلبية
خدمة الحج والمعتمر والزائر

الفهرس



- كلمة خادم الحرمين الشريفين 4
- كلمة سمو ولي العهد 5
- كلمة معالي وزير الحج والعمرة 6
- كلمة رئيس مجلس الإدارة 7
- المقدمـــة 8
- نبـــذة عـن الجمعيـــة 9
- الرؤيـة والرسالـة والأهـداف 11
- مشروع الحج 1447هـ 12
- برامج ومبادرات الجمعية 13
- أبـــرز المنجـــزات 26
- الإحصائيات والمؤشرات 27
- الأنشطـــة والفعاليـات 28
- شركاء النجاح والعمل التطوعي 29
- تطلعات جمعية تلبية 30
- شكـــــر وتقديـــر 33



إننا في المملكة العربية السعودية وقد شرّفنا الله بخدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما، نذرنا أنفسنا وإمكاناتنا لخدمة ضيوف الرحمن، وتوفير كل ما يعينهم على أداء مناسكهم بكل يسر وأمان وطمأنينة.

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

حفظه الله



"نحمد الله تعالى على ما أكرم به بلادنا من خدمة الحرمين الشريفين، ورعاية الحجاج والمعتمرين والزوار، ونسعى إلى تطوير منظومة الخدمات بما يحقق مستهدفات رؤية المملكة 2030"

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله

معالي الدكتور

توفيق بن فوزان الربيعة



وزيـــر الحـــج والعمـــرة

تكامل الجهود والعمل بروح الفريق الواحد هو أساس النجاح
في خدمة ضيوف الرحمن وتحقيق تجربة إيمانية متميزة.

كلمة الدكتور

عبدالرحمن بن عبدالعزيز القباع



رئيـس مجلـس الإدارة

الحمـد للـه الـذي مـنّ علـى هـذه الـبلاد المباركـة بشـرف خدمـة ضيـوف الرحمـن، وجعـل العنايـة بالحجـاج والمعتمريـن والزائريـن رسـالة سـامية تتوارثها الأجيال وتحظى بدعم ورعاية قيادتنا الرشيدة.

وانطلاقاً من هـذه الرسالة المباركـة، تواصـل جمعيـة تلبيـة لخدمـة الحـاج والمعتمـر والزائـر جهودهـا فـي تقديـم المبـادرات والخدمـات الميدانيـة التـي تسـهم فـي تحسـين تجربـة ضيـوف الرحمـن وتعزيـز قيـم العطـاء والتطوع والشراكة المجتمعية.

وقـد شـهد موسـم حـج 1447هـ تنفيـذ العديـد مـن البرامـج والمبـادرات النوعيـة التـي اسـتهدفت خدمـة الحجـاج فـي مواقـع متعـددة، وأسـهم فيها شركاؤنا وداعمونا ومتطوعونا بكل إخلاص وتفانٍ.

وفـي الختـام نتقـدم بخالـص الشـكر والتقديـر لـكل مـن أسـهم فـي نجـاح أعمـال الجمعيـة، سـائلين الله تعالـى أن يتقبـل الجهـود وأن يوفقنا لمواصلة خدمة ضيوف الرحمن.

المقدمـة

على هذه الأرض المباركة تتواصل عناية المملكة العربية السعودية بخدمة ضيوف الرحمن، مستمدة رسالتها من شرف خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما.

وقد امتدت هذه الرعاية المباركة منذ عهد المؤسس الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود - طيب الله ثراه - وحتى هذا العهد الزاهر بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز - حفظهما الله.

ومع انطلاقة رؤية المملكة 2030 شهدت منظومة خدمة ضيوف الرحمن نقلة نوعية شاملة هدفت إلى الارتقاء بتجربة الحاج والمعتمر والزائر وتحويل رحلته إلى تجربة استثنائية متكاملة من الفكرة إلى الذكرى.

ويأتي هذا التقرير الختامي لتوثيق أبرز البرامج والمبادرات والخدمات التي نفذتها جمعية تلبية خلال موسم حج 1447هـ وما تحقق من أثر ملموس في خدمة ضيوف الرحمن.



نبذة عن الجمعية

جمعية تلبية لخدمة الحاج والمعتمر والزائر جمعية أهلية متخصصة في خدمة ضيوف الرحمن من خلال تنفيذ البرامج والمبادرات النوعية التي تسهم في تحسين تجربة الحاج والمعتمر والزائر.

وتعمل الجمعية على تعزيز العمل التطوعي وبناء الشراكات المجتمعية وتقديم المبادرات الإنسانية والتنموية وفق أعلى معايير الجودة والتميز.



مقرات الجمعية



الرياض : حي الجزيرة، شرق جامع الراجحي.



مكة المكرمة : شارع صدقي.

الرسالة

تقديم مبادرات نوعية وخدمات متميزة تسهم في إثراء تجربة ضيوف الرحمن.

الرؤية

الريادة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزائرين.

الأهداف

- خدمة ضيوف الرحمن.
- تعزيز العمل التطوعي.
- بناء الشراكات المجتمعية.
- تنمية الموارد والاستدامة.
- رفع جودة الخدمات المقدمة.





مشـــروع الحـــج

1447هـ

يُعد مشروع الحج أحد أبرز المشاريع الموسمية التي تنفذها الجمعية لخدمة ضيوف الرحمن في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

أهداف المشروع

- تقديم خدمات السقيا والضيافة
- توزيع المواد الغذائية
- الإرشاد والتوجيه
- خدمة كبار السن والمرضى
- دعم الجهود التطوعية

أماكن التنفيذ

- شارع صدقي
- المشاعر المقدسة
- مسارات المشاة



برامج ومبادرات الجمعية

ساهمت الجمعية خلال موسم حج 1447هـ في تنفيذ العديد من البرامج والمبادرات النوعية، ومن أبرزها:

01 سقيا الماء وتوزيع عبوات المياه المبردة.

02 توزيع الفواكه الطازجة.

03 توزيع العصائر الطازجة.

04 توزيع التمور.

05 توزيع الوجبات الجافة.

06 توفير عربات للمرضى وكبار السن.

07 توفير أجهزة الرذاذ ورش المياه للتخفيف من حرارة الطقس.

08 التعاون مع رجال الأمن في خدمة الحجيج وإرشادهم.

09 الإرشاد والتوجيه.

10 المبادرات التطوعية والخدمات الإنسانية.

سـقيا المـاء وتوزيـع عبوات الميـاه المـبردة

توزيـــع

800,000

عبوة مياه







توزيـــع الفواكـــه الطازجـــــــة



توزيـــع
159,000
حبة فاكهة







توزيـــع العصـــائر البـــــــــاردة



توزيـــع
250,000
عبوة عصير

توزيـــــــع التمـــــــور



توزيـــع

8,000

كرتون تمر







توزيـــع الوجبـــات الجافـــــــــة



توزيـــع

10,000

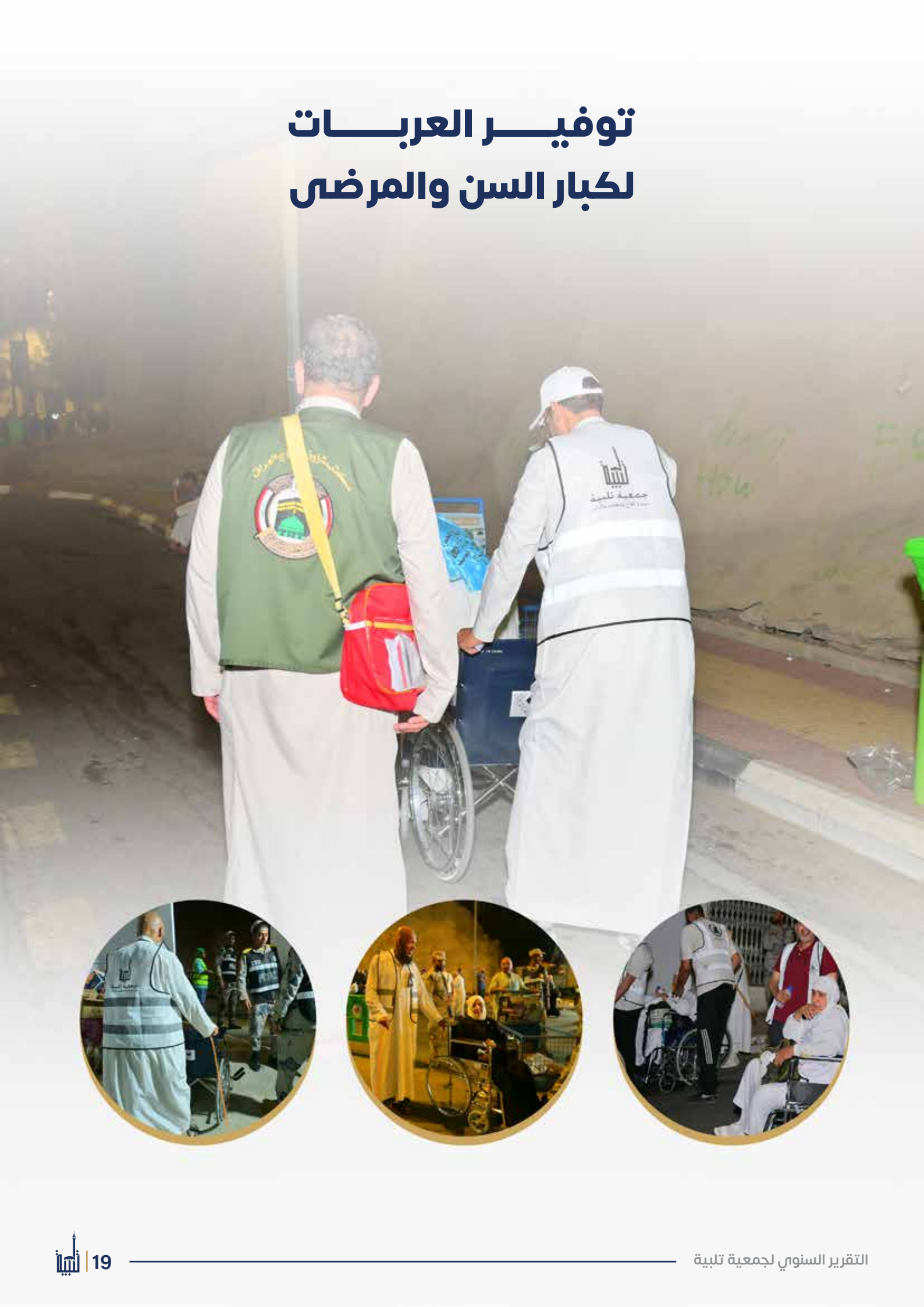
وجبة جافة







توفيـــــر العربـــــات
لكبار السن والمرضى



توفير أجهزة الرذاذ ورش المياه للتخفيف من حرارة الطقس



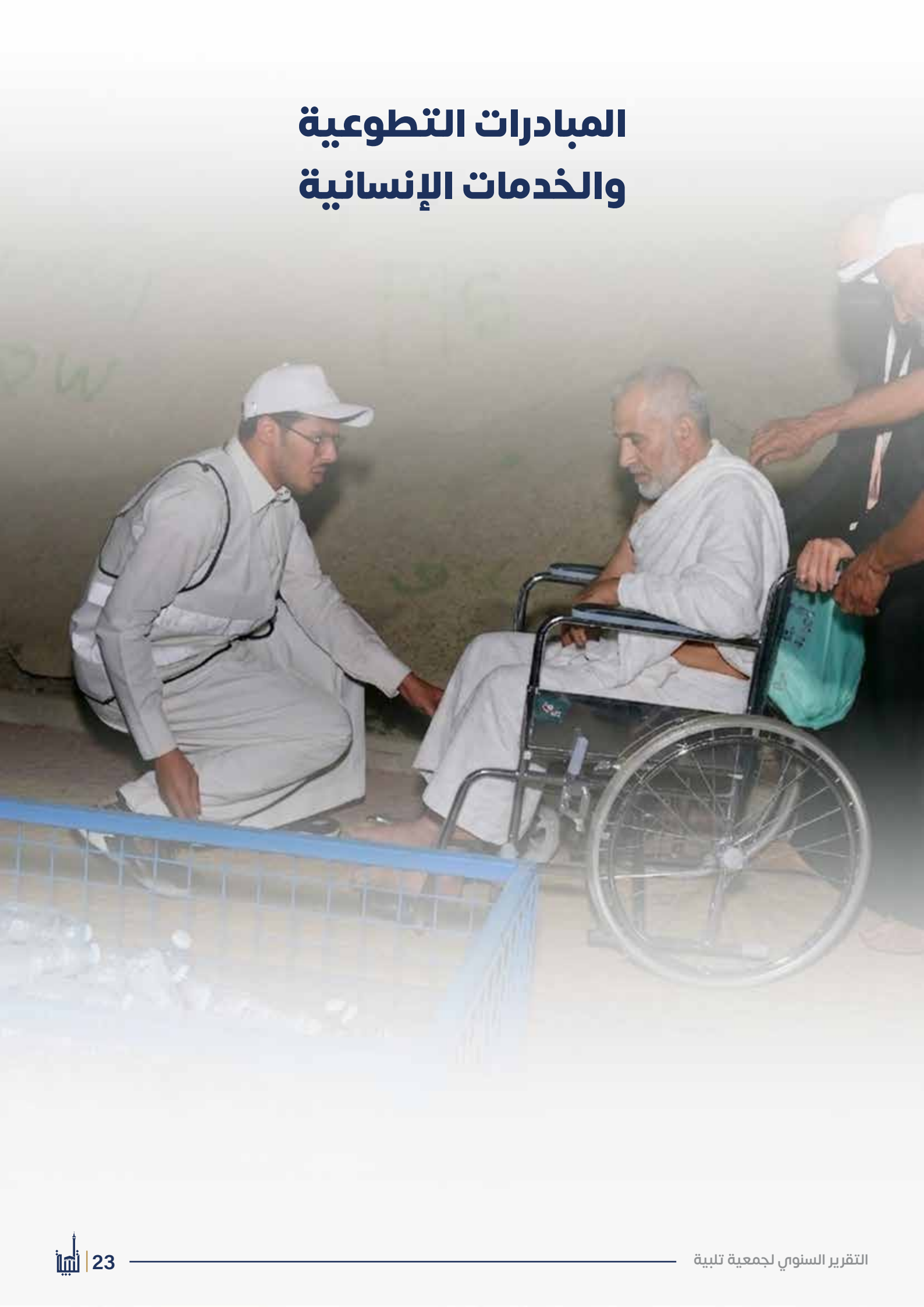
التعاون مع رجال الأمن في خدمة الحجيج وإرشادهم



الإرشـــــــــاد والتوجيـــــــه



المبادرات التطوعية والخدمات الإنسانية



الضيافة السعودية

قدّمت جمعية تلبية الضيافة السعودية الأصيلة لضيوف الرحمن، من خلال توزيع القهوة السعودية والشاي والتمر والبسكويت، في أجواء تعكس قيم الكرم السعودي وتسهم في تعزيز راحة الحجاج وخدمتهم.



هدية تلبية للحجاج

ضمن برامجها النوعية لخدمة ضيوف الرحمن، قدّمت جمعية تلبية هدايا للحجاج شملت مصحف القرآن الكريم وسجادة صلاة وسبحة، لتكون ذكرى طيبة تعينهم على الطاعة والعبادة.





أبـــرز منجـزات

موسم حج 1447هـ

1
خدمة مئات الالأف من ضيوف الرحمن.

2
توزيع
800,000
عبوة مياه.

3
توزيع
159,000
حبة فاكهة.

4
توزيع
250,000
علبة عصير.

5
توزيع
10,000
وجبة جافة.

6
توفير العربات للمرضى وكبار السن.

7
تشغيل أجهزة الرذاذ ورش المياه.

8
التعاون مع رجال الأمن في خدمة وإرشاد الحجاج.

9
مشاركة المتطوعين في تنفيذ المبادرات الميدانية.



إحصائيات ومؤشرات

250,000
علبة عصير

159,000
حبة فاكهة

800,000
عبوة مياه معدنية

10,000
وجبة جافة

100,000
عبوة بسكويت

8,000
كرتون تمر

وتعكس هذه الأرقام حجم الجهود المبذولة
لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1447هـ.

الأنشطة والفعاليات

شهد موسم الحج تنفيذ العديد من الأنشطة والفعاليات الميدانية التي أسهمت في خدمة الحجاج في مختلف المواقع.

وتنوعت الأنشطة بين توزيع المياه والضيافة والوجبات الجافة والفواكه والعصائر، إضافة إلى توفير العربات للمرضى وكبار السن وتشغيل أجهزة الرذاذ ورش المياه.

كما عملت الجمعية بالتعاون مع الجهات الأمنية ورجال الأمن على خدمة الحجيج وإرشادهم وتقديم الدعم الميداني بما يسهم في تعزيز سلامتهم وراحتهم أثناء أداء المناسك.



شركاء النجاح والعمل التطوعي

تفخر الجمعية بشراكتها مع الجهات الحكومية والخاصة والقطاع غير الربحي والداعمين والمتطوعين الذين كان لهم دور بارز في نجاح أعمال الموسم.

كما ساهم المتطوعون في تقديم ساعات تطوعية لخدمة ضيوف الرحمن وتجسيد قيم العطاء والمسؤولية المجتمعية.

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

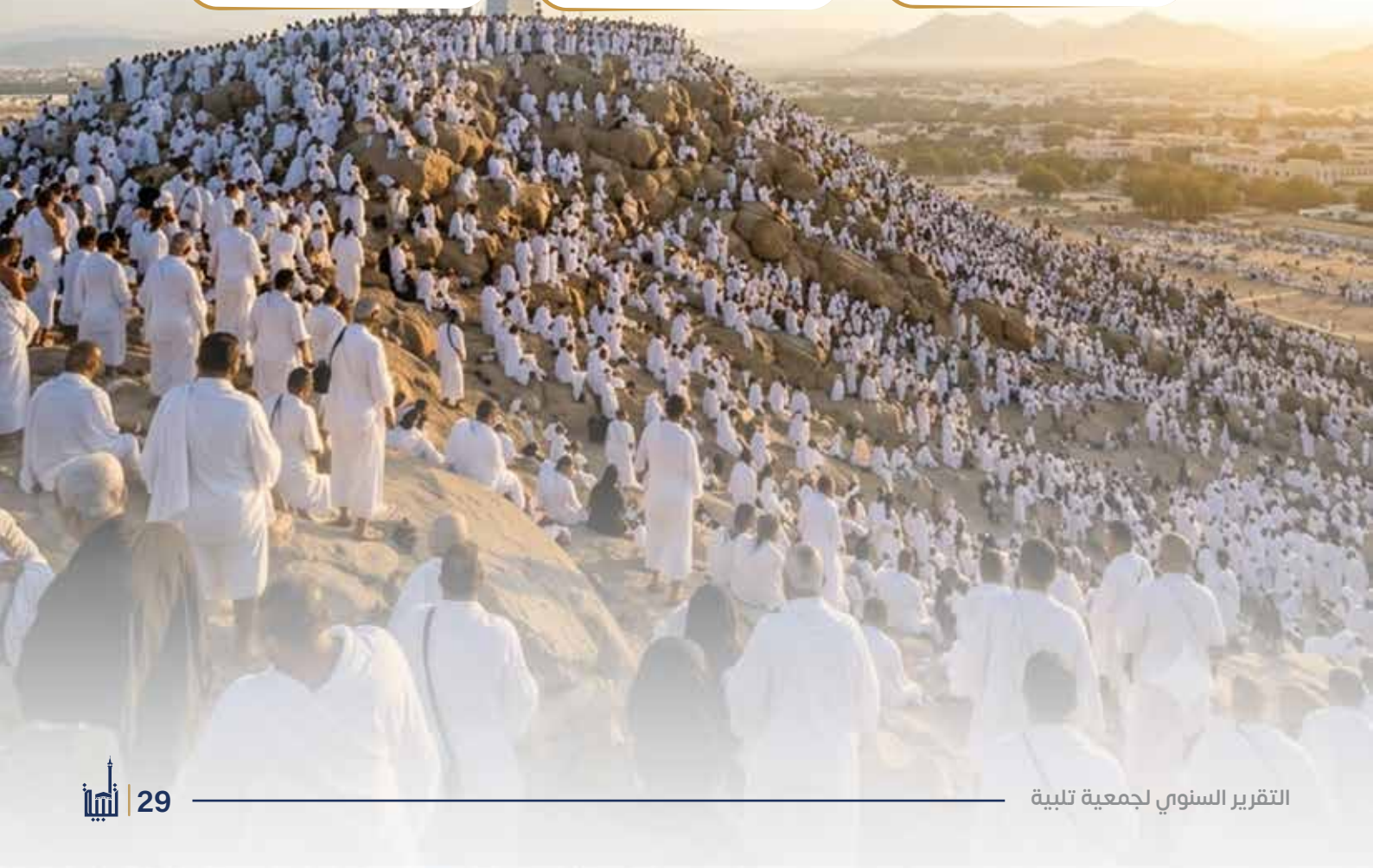
أمانة منطقة مكة المكرمة

أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector

لجنة السقاية والرفادة

وقف السبيلة الخيري
طريقكم للفقراء وزوار الحرم





تطلعات جمعية تلبية

للتطوير والارتقاء بخدمة الحاج والمعتمر والزائر

في موسم حج 1448هـ

انطلاقاً من رسالة الجمعية في خدمة ضيوف الرحمن، وحرصاً على تطوير جودة الخدمات المقدمة والتوسع في برامج السقيا والضيافة خلال موسم حج 1448هـ، فإن الجمعية تتطلع إلى توفير الاحتياجات التالية:

1 إنشاء ثلاجة تبريد مركزية (30م × 30م)



- إنشاء مستودع مبرد يكون وقفًا دائمًا لخدمة ضيوف الرحمن، ليستوعب كميات كبيرة من المياه والعصائر والفواكه، ويخدم الجمعية في جميع المواسم.

2 عربات كهربائية ميدانية



- لنقل المياه والعصائر والفواكه إلى مواقع التوزيع.
- تغطية مسارات المشاة ومنطقة الجمرات بكفاءة عالية.
- سهولة الحركة في المواقع المزدحمة.

3 تطوير مقر الجمعية في شارع صدقي بمكة المكرمة



- إنشاء مستودعات تبريد وتجهيز.
- تجهيز سكن للمتطوعين والعاملين.
- تطوير منطقة الاستقبال والتخزين والتحميل والتوزيع.

4 6 سيارات تبريد (دينا صغيرة مبردة)



- لنقل المياه والعصائر والفواكه مع المحافظة على درجة التبريد حتى وصولها للمستفيدين.

5 رافعات شوكية وعربات نقل

- لتسهيل عمليات تحميل وتنزيل كراتين المياه داخل المستودعات والثلاجات.



6 مولدات كهربائية احتياطية

- لضمان استمرار تشغيل الثلاجات وحفظ المواد الغذائية في جميع الظروف.



7 خيام ومظلات ميدانية

- لتظليل مواقع التوزيع وحماية المتطوعين والمواد الغذائية من حرارة الشمس.



8 أجهزة رذاذ ماء متنقلة ومراوح ضبابية

- لتلطيف الأجواء في مواقع الخدمة والتخفيف من حرارة الجو على الحجاج.



9 صناديق وحاويات تبريد متنقلة

- لحفظ المياه والعصائر والفواكه أثناء النقل والتوزيع.



10 سيارات جولف كهربائية

- لنقل المتطوعين والمواد بسرعة داخل نطاق العمل.
- دعم الوصول إلى المواقع التي يصعب الوصول إليها بالمركبات الكبيرة.



11 تجهيزات المتطوعين



- سترات موحدة.
- قبعات ومظلات شمسية.
- حقائب إسعافات أولية.
- حافظات مياه شخصية.
- أجهزة اتصال لاسلكية.

12 كاميرات مراقبة ونظام أمني



- لحماية المستودعات والمرافق وضمان سلامة التجهيزات.

13 نظام طاقة شمسية



- للمساهمة في تشغيل مرافق التبريد وخفض تكاليف التشغيل على المدى الطويل.

الهـــدف

تمكين الجمعية من التوسع في خدمة ضيوف الرحمن، ورفع كفاءة توزيع المياه المبردة والعصائر والفواكه، والوصول إلى أكبر عدد من الحجاج بأعلى مستويات الجودة والتنظيم، بما يحقق رسالة الجمعية في خدمة الحاج والمعتمر والزائر، ويعزز استدامة أعمالها الخيرية.

فيضٌ من الشكر والامتنان

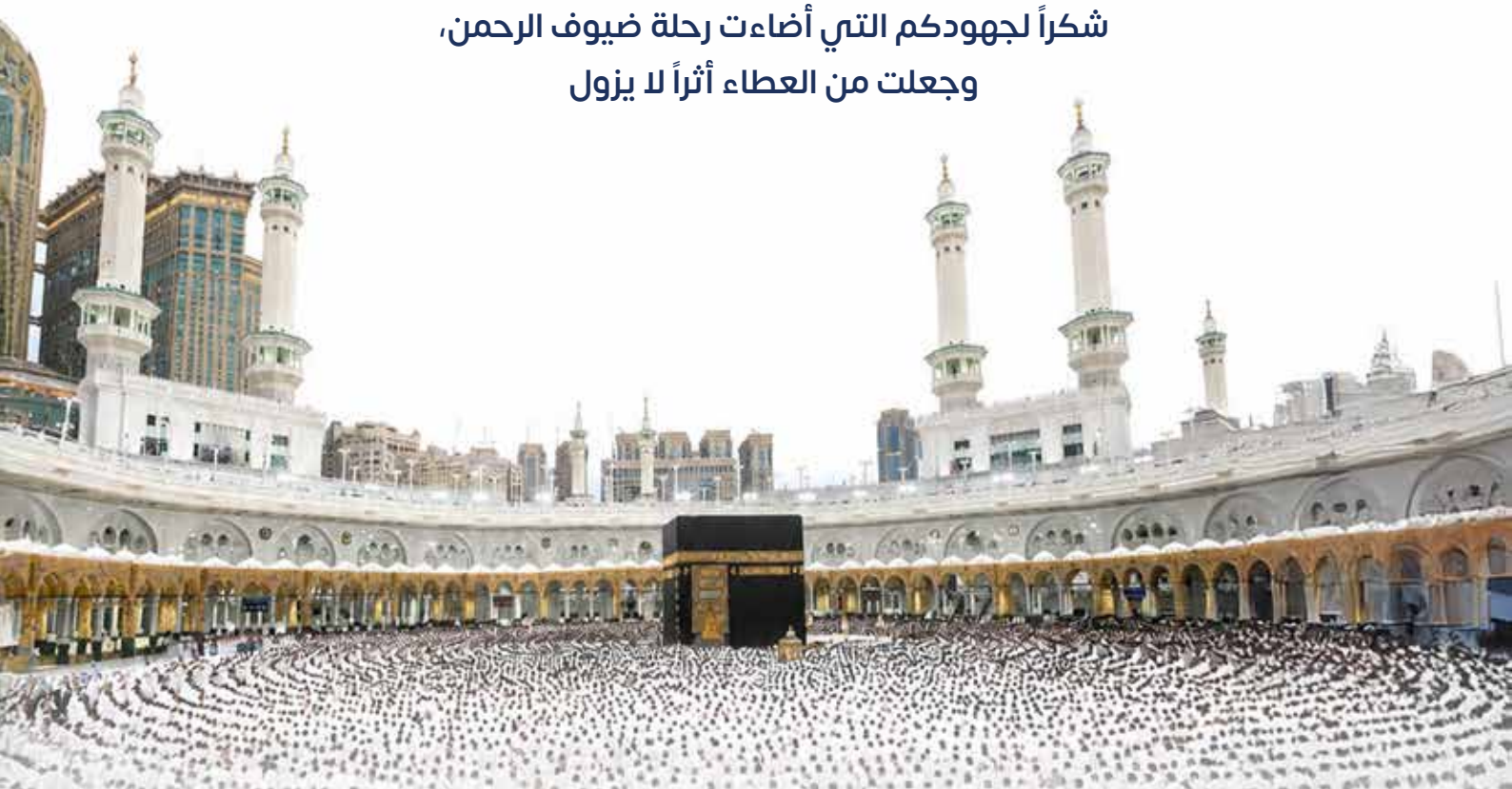
تتشرف جمعية تلبية بأن ترفع أسمى عبارات الشكر والتقدير، ومشاعر العرفان والامتنان إلى مقام كلٍّ من :

خادم الحرمين الشريفين، الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود – حفظه الله ورعاه، وصاحب السمو الملكي، الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء – حفظه الله ورعاه.

شركاء النجاح والمسيرة،كما يمتد شكرنا بتقديرٍ بالغ إلى الجهات والركائز التي أسهمت في إنجاح رسالتنا: -

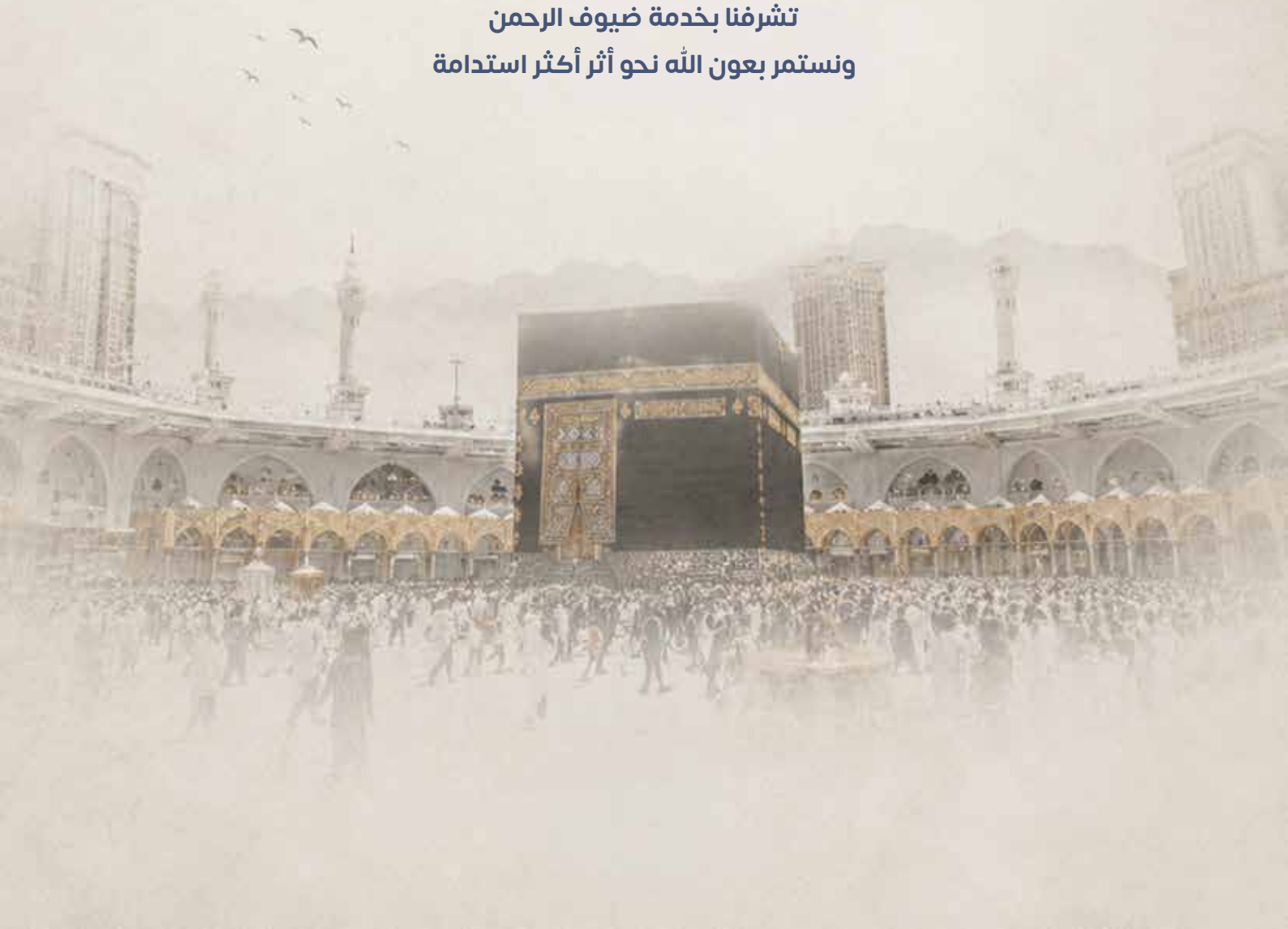
- وزارة الحج والعمرة؛ لرعايتها الدائمة وتوجيهاتها السديدة.
- إمارة منطقة مكة المكرمة؛ لدعمها المستمر وجهودها المباركة.
- رجال الأمن البواسل في كافة القطاعات العسكرية والأمنية، الذين سطّروا أروع ملاحم التفاني والإخلاص، وبذلوا الغالي والنفيس في خدمة ضيوف الرحمن وأمنهم.
- الداعمين والشركاء الاستراتيجيين، الذين آمنوا برؤيتنا وكانوا سنداً لخطواتنا.
- المتطوعين الأوفياء ومنسوبي الجمعية، الذين عملوا بشغفٍ لا ينطفئ، لتبقى "تلبية" رمزاً للعطاء.

شكراً لجهودكم التي أضاءت رحلة ضيوف الرحمن،
وجعلت من العطاء أثراً لا يزول



تلبيةٌ...
شرفُ الخدمةُ وعظيمُ الأجرِ

تشرفنا بخدمة ضيوف الرحمن
ونستمر بعون الله نحو أثر أكثر استدامة





جمعية تلبية

خدمة الحاج والمعتمر والزائر

وسائل الدعم

بدعمكم نستمر في العطاء ونحقق الأثر

كل مساهمة تصنع فرقاً

الحسابات البنكية

مصرف الراجحي
alrajhi bank

رقم الحساب
3900000100060811133337

الآيبان
SA2680000390608011133337

الإنماء
alinma

رقم الحساب
68206101143000

الآيبان
SA0905000068206101143000

مرخص من المركز الوطني برقم (1000705400)

تحت إشراف
وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

تبرع برسالة

أرسل إلى الرقم
588660

تبرع يومي
بـ 40 هللة يومياً
ارسل الرقم 1

تبرع لمرة واحدة
بـ 10 ريالات
ارسل رسالة فارغة

لإلغاء التبرع : أرسل (غ 1) إلى 855660

+966550550688
www.talbiyah.sa

منصات التواصل الاجتماعي
@talbiyahsa