



جمعية سند
ضيوف الرحمن



تقرير الأثر والإنجازات

من 11 / 9 / 2025م إلى 11 / 7 / 2026م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

من 11 / 9 / 2025م

10

إلى 11 / 7 / 2026م

أشهر

609,518

أكثر من

مادة وخدمة ومستفيد

” أرقام تحكي الجهد .. خدمات تجسد العطاء ..

وشراكات تصنع النجاح “

"إن خدمة ضيوف الرحمن من حجاج
ومعتمرين وزوار، وسام شرف نعتز به،
ونسخر كافة إمكانياتنا لراحتهم
وتأمين سلامتهم وأداء مناسكهم بكل
طمأنينة ويسر"

— ❖ حَادِمُ الْحَرَمَيْنِ الشَّرِيفَيْنِ ❖ —

الْمَلِكِ سُلَيْمَانَ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِي





“التضحيات الكبيرة وأعمال الشرف
والبطولات التي تقومون بها حفاظاً على
أمن بلادكم ومقدساتها، هو نهج سار
عليه أبناء هذه البلاد منذ تأسيسها”

— صاحب السمو الملكي —

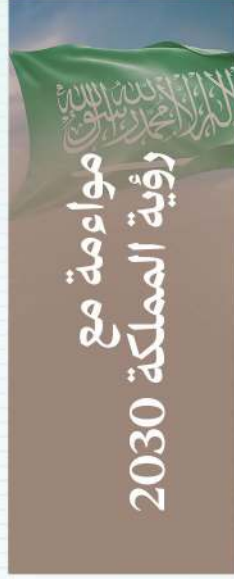
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

المحتويات

01



02



03



04



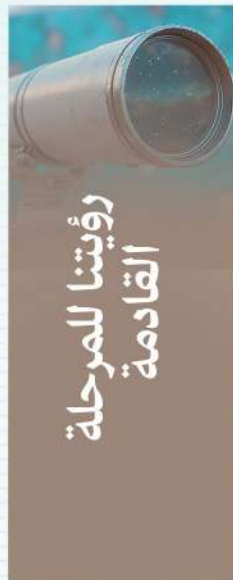
المحتويات

05



شركاء النجاح

06



رؤيتنا للمرحلة
القادمة

07



كلمة ختامية

08



شواهد الأثر



التعريف بالجمعية ..

التعريف بالجمعية ..

جمعية أهلية مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، تُعنى بخدمة ضيوف الرحمن من خلال برامج نوعية، ومبادرات ميدانية، ومشروعات تنموية تُساهم في تحسين تجربة الحاج والمعتمر، وترتقي بجودة الخدمات المقدمة لهم، بما يواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030 في إثراء تجربة ضيوف الرحمن، وتعزيز أثر القطاع غير الربحي، وترسيخ قيم العطاء والمسؤولية المجتمعية.



الرؤية



الريادة في خدمة ضيوف الرحمن بأثرٍ مستدام.



كيان غير ربحي
متخصص في خدمة
ضيوف الرحمن،
عبر منظومة متكاملة
من البرامج والخدمات
والشراكات النوعية،
تُساهم في إثراء تجربة
ضيوف الرحمن



الرسالة

الارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن من خلال خدمات نوعية،
وشراكات فاعلة، وحلول مبتكرة



مواءمة رؤية المملكة 2030



بناء شراكات تنموية مستدامة

تعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي

بناء الشراكات مع القطاعين الحكومي والخاص

الارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن

تعزيز ثقافة التطوع والمشاركة المجتمعية

رفع جودة وكفاءة الخدمات

مواءمة مع رؤية المملكة 2030

منذ انطلاقة جمعية سند لخدمة ضيوف الرحمن، كان الطموح أن تكون شريكاً فاعلاً في الارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن، عبر مبادرات نوعية، وشراكات استراتيجية، ومنظومة مؤسسية قائمة على الحوكمة والكفاءة والاستدامة.

وخلال عشرة أشهر فقط، تحولت الرؤية إلى واقع ملموس، انعكس في مئات الآلاف من الخدمات المقدمة، وعشرات الشراكات، وبناء مؤسسة تمتلك المقومات اللازمة للنمو والتوسع، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في خدمة ضيوف الرحمن وتعظيم أثر القطاع غير الربحي.

ويمثل هذا التقرير حصاد مرحلة التأسيس والانطلاق، ويوثق أبرز المنجزات المؤسسية والمالية والميدانية التي تحققت بفضل الله، ثم بدعم شركائنا وثقة مانحينا وجهود منسوبينا ومتطوعينا.





الملخص التنفيذي ..

الملخص التنفذي

شهدت جمعية سند لخدمة ضيوف الرحمن خلال الفترة من 11 سبتمبر 2025م وحتى 11 يوليو 2026م مرحلة تأسيسية حافلة بالإنجازات، نجحت خلالها في بناء كيان مؤسسي متكامل، وإطلاق منظومة من البرامج والمبادرات التي أسهمت في خدمة ضيوف الرحمن وتعزيز جودة تجربتهم.

وخلال عشرة أشهر فقط، حققت الجمعية أكثر من 609,518 مادة وخدمة ومستفيد، عبر برامج ميدانية وتوعوية وتطوعية نُفذت في مدينة الرياض، ومكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة.

كما أولت الجمعية اهتماماً كبيراً ببناء البنية المؤسسية، حيث استكملت متطلبات التأسيس النظامية، وأقرت الخطط الاستراتيجية والتشغيلية، وطبقت أفضل الممارسات في الحوكمة والإدارة المالية، وعززت حضورها لدى الجهات الحكومية والمانحين والشركاء.

ويعكس هذا التقرير رحلة متكاملة جمعت بين البناء المؤسسي، وتنمية الموارد، والعمل الميداني، وصناعة الأثر، بما يؤكد جاهزية الجمعية للتوسع، واستدامة برامجها، وتعظيم أثرها في خدمة ضيوف الرحمن خلال الأعوام القادمة.

أولاً: الحوكمة والقيادة

حوكمة راسخة... تقود الأثر بثقة



أولاً: الحوكمة والقيادة

انطلقت جمعية سند لخدمة ضيوف الرحمن برؤية مؤسسية تؤمن بأن الحوكمة ليست متطلباً نظامياً فحسب، بل أساساً للاستدامة، وجودة القرار، وتعزيز ثقة المانحين والشركاء. وخلال مرحلة التأسيس، حرص مجلس الإدارة على بناء منظومة قيادية فاعلة، تتسم بالشفافية، وتتبنى أفضل الممارسات الإدارية، بما يضمن تحقيق رسالة الجمعية بكفاءة واستدامة.

إصدار 27 قراراً أسهمت في تأسيس البنية
المؤسسية للجمعية

عقد اجتماعي مجلس الإدارة بنسبة
حضور بلغت 100%

اعتماد الهوية المؤسسية

اعتماد المدير التنفيذي

اعتماد التوجه
الاستراتيجي للجمعية

اعتماد النظام المحاسبي

اعتماد الموازنة السنوية

اعتماد البرامج والمشروعات

اعتماد الخطة الاستراتيجية

اعتماد آليات تنمية الموارد المالية

اعتماد مقر الجمعية

اعتماد خطة البرامج والمشروعات

اعتماد الخطة التشغيلية

وقد أسفرت
هذه الجهود
عن عدد من
المنجزات
النوعية، من
أبرزها:

أسهمت هذه المنظومة القيادية في ترسيخ العمل المؤسسي، ورفع كفاءة اتخاذ القرار، وتعزيز جاهزية الجمعية للنمو، بما يحقق أعلى مستويات الحوكمة والموثوقية أمام الجهات الداعمة والمانحة.



ثانيًا: البناء المؤسسي

تأسيس متين... وانطلاقة واثقة



ثانيًا: البناء المؤسسي

حرصت الجمعية منذ تأسيسها على بناء كيان مؤسسي متكامل يواكب أفضل الممارسات في القطاع غير الربحي، ويؤسس لمرحلة من النمو المستدام.

وخلال فترة
وجيزة،
تمكنت
الجمعية من
استكمال أهم
مرتكزات
البناء
المؤسسي،
والتي شملت

← تجهيز المقرر الإداري

← استكمال جميع إجراءات التأسيس النظامية

← بناء الهوية المؤسسية

← إصدار العنوان الوطني

← فتح الحسابات البنكية

← إعداد الخطة التشغيلية

← إعداد الخطة الاستراتيجية

← إطلاق قنوات التواصل الرسمية

← استكمال منظومة الحوكمة المؤسسية

← بناء الأنظمة المالية والإدارية

لم تكن هذه الإنجازات مجرد إجراءات تنظيمية، بل شكلت قاعدة
مؤسسية صلبة عززت جاهزية الجمعية للتوسع، وأسهمت في رفع
كفاءة الأداء، وتسريع تنفيذ المبادرات، وترسيخ مبادئ الحوكمة
والشفافية والاستدامة



ثالثاً: الإنجازات المؤسسية

حضور مؤسسي يعزز الثقة



ثالثاً: الإنجازات المؤسسية

واصلت الجمعية تعزيز حضورها المؤسسي لدى الجهات الحكومية والقطاع غير الربحي والقطاع الخاص، بما أسهم في توسيع دائرة الشراكات، وتعزيز موثوقية الجمعية، وفتح آفاق جديدة للتعاون والتنمية.

← التكريم من أمانة منطقة الرياض تقديرًا لإسهامات الجمعية المجتمعية.

← التسجيل في منصة إحسان بما يعزز فرص الوصول إلى المانحين.

← إدراج الحساب البنكي ضمن الجهات الخيرية المعتمدة للتحويل.

← التعاقد مع منصة قيود المحاسبية لتعزيز كفاءة الإدارة المالية.

← توقيع 6 شراكات استراتيجية مع جهات حكومية وأهلية وخاصة.

← إصدار 63 خطاباً رسمياً لدعم الشراكات، واستقطاب الداعمين، وتعزيز التعاون المؤسسي.

← تسجيل المتطوعين رسمياً لدى وزارة الحج والعمرة.

← التسجيل في منصة الوطنية للعمل التطوعي.

ومن أبرز
المنجزات
التي
تحققت
خلال
الفترة:

أسهمت هذه الإنجازات في تعزيز مكانة الجمعية بين الجهات ذات العلاقة، ورفع مستوى الثقة المؤسسية، وتوسيع شبكة الشركاء، بما يدعم استدامة البرامج والمبادرات، ويهيئ الجمعية لمرحلة أكثر اتساعًا وتأثيرًا في خدمة ضيوف الرحمن.



رابعًا: المنجزات المالية والإدارية

منظومة مالية تعزز الثقة والاستدامة



رابعاً: المنجزات المالية والإدارية

إيماناً بأن سلامة البناء المالي والإداري تمثل الركيزة الأساسية لاستدامة العمل غير الربحي، عملت الجمعية منذ انطلاقتها على تأسيس منظومة مالية متكاملة، تقوم على الحوكمة والشفافية والامتثال، بما يحقق أعلى درجات الموثوقية أمام المانحين والشركاء والجهات الرقابية.

وخلال الفترة
المشمولة
بالتقرير،
تحققت
العديد من
الإنجازات
النوعية، من
أبرزها:

- ← تطبيق دليل الحسابات الموحد للجمعيات الأهلية.
- ← مواءمة النظام المحاسبي عبر منصة قيود وفق أفضل الممارسات المحاسبية.
- ← إعداد التقارير المالية الدورية وفق معايير الإفصاح والشفافية.
- ← تنفيذ جميع المتطلبات الرقابية والامتثال للأنظمة ذات العلاقة.
- ← رفع كفاءة الإنفاق، وتعزيز الرقابة على المصروفات الإدارية.
- ← إدراج الجمعية ضمن الجهات الخيرية المعتمدة للتحويل في تطبيق مصرف الراجحي.
- ← تعزيز مؤشرات السلامة والاستدامة المالية.
- ← استكمال متطلبات المراجعة القانونية.

أسهمت هذه المنظومة في ترسيخ مبادئ الشفافية والحوكمة المالية، وتعزيز كفاءة إدارة الموارد، ورفع مستوى الثقة لدى المانحين والشركاء، بما يوفر بيئة مالية مستقرة تدعم نمو الجمعية واستدامة برامجها ومبادراتها.



خامسًا: تنمية الموارد المالية

تنمية الموارد... استثمار في استدامة الأثر



خامسًا: تنمية الموارد المالية

تؤمن الجمعية بأن تنمية الموارد المالية ليست غاية في ذاتها، وإنما وسيلة لضمان استمرارية المبادرات، وتوسيع نطاق المستفيدين، وتعظيم الأثر المجتمعي. ولهذا عملت الجمعية على بناء علاقات فاعلة مع المانحين، واستثمار الفرص التمويلية، وتطوير قنوات التبرع، بما يعزز تنوع مصادر الدخل واستدامتها.

5,740 متبرعًا

وثقوا برسالة الجمعية، وأسهموا في دعم برامجها ومبادراتها، بما يعكس تنامي الثقة المجتمعية واتساع قاعدة المانحين.

22 فرصة تمويلية

رُفعت إلى الجهات المانحة والأوقاف والمؤسسات الداعمة؛ بهدف استقطاب شراكات نوعية تسهم في استدامة البرامج وتوسيع أثرها.

التسجيل في منصة إحسان

يمثل التسجيل في منصة إحسان خطوة استراتيجية لتعزيز الوصول إلى المتبرعين، وتنوع مصادر التمويل، ورفع كفاءة الحملات التمويلية الرقمية.

أبرز المؤشرات

أثر المرحلة

حققت جهود
تنمية الموارد
نتائج إيجابية
انعكست على أداء
الجمعية، ومن
أبرزها:

01

تنويع مصادر
التمويل وتقليل
الاعتماد على
مصدر واحد

02

تعزيز ثقة المانحين
من خلال منظومة
مالية وإدارية عالية
الموثوقية

03

رفع جاهزية
الجمعية لإطلاق
مبادرات وبرامج
جديدة

04

دعم استدامة
للشарيع الحالية
والتوسع في نطاقها
الجغرافي

04

بناء علاقات
استراتيجية طويلة
الأمد مع الجهات
للانحة والشركاء

أثر مرحلة التأسيس

رغم حداثة عمر الجمعية، فقد تمكنت خلال عشرة أشهر فقط من الانتقال من مرحلة التأسيس إلى مرحلة الإنجاز المؤسسي والميداني، مستندة إلى بنية إدارية متينة، وحوكمة فعالة، وإدارة مالية راسخة، وشراقات استراتيجية، مما جعلها أكثر جاهزية للتوسع وتحقيق أثر مستدام. وتؤكد هذه المنجزات أن الاستثمار في بناء المؤسسة منذ البداية كان قرارًا استراتيجيًا، أثمر عن رفع كفاءة الأداء، وتعزيز ثقة الشركاء والمانحين، وتهيئة البيئة المناسبة لإطلاق برامج نوعية تخدم ضيوف الرحمن بكفاءة واستدامة.

سادسًا: البرامج والمشروعات

رحلة عطاء... وأثر يمتد إلى ضيوف الرحمن



سادسًا: البرامج والمشروعات

لم تكن برامج الجمعية مجرد مبادرات موسمية، بل منظومة متكاملة من الخدمات الميدانية والإرشادية والتطوعية، صُممت لتلبية احتياجات ضيوف الرحمن، والإسهام في إثراء رحلتهم الإيمانية، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لهم.

وخلال فترة التقرير، نفذت الجمعية برامجها في مدينة الرياض، ومكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة، بالتعاون مع شركائها، وبمشاركة مئات المتطوعين.

رقم يجسد حجم الجهود المبذولة، ويعكس اتساع نطاق الخدمات التي قدمتها الجمعية، والأثر الذي تحقق بفضل الله، ثم بدعم شركائها ومانحيها.

أكثر
609,518
مادة وخدمة ومستفيد



حصار
الأثر

برنامج تفتير الصائمين



موائد رحمة... تعزز قيم التكافل

حرصت الجمعية خلال شهر رمضان المبارك على تنفيذ برنامج تفتير الصائمين في عدد من المواقع، لتوفير وجبات الإفطار لضيوف الرحمن، بما يعكس قيم الكرم والعناية التي توليها المملكة لضيوف بيت الله الحرام.

- المساهمة في تلبية احتياجات الصائمين.
- ترسيخ قيم التكافل والعطاء.
- تعزيز تجربة ضيوف الرحمن خلال شهر رمضان.

أكثر
من 192,518

وجبة إفطار قُدمت للصائمين

الإنجاز والأثر

برنامج سقيا الماء



سقيا... تمتد بآثرها إلى كل ضيف

نفذت الجمعية برنامج سقيا الماء في مواقع متعددة، لتوفير المياه الباردة لضيوف الرحمن، خاصة في أوقات ارتفاع درجات الحرارة، بما يساهم في راحتهم وسلامتهم.

- التخفيف من آثار الإجهاد الحراري.
- توفير احتياج أساسي لضيوف الرحمن.
- الإسهام في تحسين جودة الخدمات الميدانية.

أكثر من 60,000

عبوة مياه تم توزيعها

الإنجاز والآثر

مبادرة "استظل يا ضيف الرحمن"



عناية تبدأ بتوفير الظل

انطلاقاً من حرص الجمعية على سلامة ضيوف الرحمن، أطلقت مبادرة "استظل يا ضيف الرحمن"، والتي هدفت إلى توزيع المظلات الواقية من أشعة الشمس في المشاعر المقدسة.

- الحد من التعرض المباشر لأشعة الشمس.
- دعم سلامة الحجاج والمعتمرين.
- تعزيز جودة الخدمات الوقائية.

أكثر من 10,000

مظلة وُزعت على ضيوف الرحمن

الإنجاز والأثر

برنامج "أثر"

إرشاد يثري التجربة

يُعد برنامج "أثر" أحد البرامج النوعية التي تقدم خدمات التوعية والإرشاد الميداني لضيوف الرحمن، عبر فرق مؤهلة تساهم في توجيههم وتقديم المعلومات والخدمات التي تعينهم على أداء مناسكهم بكل يسر.



- رفع مستوى الوعي لدى ضيوف الرحمن.
- تسهيل الوصول إلى الخدمات.
- تحسين تجربة الحاج والمعتمر.

أكثر من 24,800

مستفيد مباشر

الإنجاز والأثر

برنامج الحج والعمرة

رحلة إيمانية... بتنظيم وجودة

أسهمت الجمعية في تنظيم رحلات الحج العمرة لفئات متعددة، مع تقديم الخدمات التنظيمية والإرشادية التي تضمن أداء المناسك بسهولة وطمأنينة. وتنوعت شرائح المستفيدين بين: قيادات العمل غير الربحي، والأسر، والشباب، المشاركين في المبادرات المجتمعية.



- تمكين المستفيدين من أداء النسك في بيئة منظمة.
- بناء تجارب إيجابية تعزز استدامة المشاركة المجتمعية.
- تعزيز القيم الإيمانية والانتماء المجتمعي.

250 حاج
1,470 معتمر

الإنجاز والأثر

مركز القدية لخدمة ضيوف الرحمن

شراكة تصنع الفرق

مثّل مركز القدية نموذجًا للتكامل بين الجهات الشريكة في خدمة ضيوف الرحمن، حيث استقبل آلاف الزوار، وقدمت فيه خدمات ميدانية وإرشادية أسهمت في إثراء تجربة الزائر.



- تقديم تجربة متميزة للزوار.
- تعزيز التكامل بين القطاعات.
- إبراز دور العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.

أكثر
من 2,700
زائر

الإنجاز والأثر

العمل التطوعي



أكثر من عشرة آلاف ساعة... صُنعت بروح العطاء

يشكل المتطوعون الركيزة الأساسية في تنفيذ برامج الجمعية، وقد كان لعطائهم أثر كبير في نجاح المبادرات وتحقيق مستهدفاتها.

- دعم تنفيذ البرامج الميدانية بكفاءة.
- تعزيز ثقافة التطوع والمسؤولية المجتمعية.
- تمكين الكفاءات الوطنية من المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

أكثر من 10,644 ساعة تطوعية

بمشاركة 850 متطوعين ومتطوعات

الإنجاز والأثر

تعكس هذه المؤشرات حجم العمل الذي أنجزته الجمعية خلال فترة وجيزة، وتؤكد أن الاستثمار في العمل المؤسسي، والشراكات، والمتطوعين، كان له أثر مباشر في الوصول إلى مئات الآلاف من المستفيدين، وتقديم خدمات نوعية أسهمت في إثراء تجربة ضيوف الرحمن، وتعزيز جودة الخدمات المقدمة لهم



سابعًا: شركاء النجاح

شركاء آمنوا بالرسالة ..
فكانوا شركاء في صناعة الأثر



سابعًا: شركاء النجاح

تؤمن جمعية سند لخدمة ضيوف الرحمن بأن الأثر المستدام لا يتحقق إلا بالشراكة والتكامل بين مختلف القطاعات، وأن النجاحات التي تحققت خلال هذه المرحلة هي ثمرة تعاون مثمر مع شركاء آمنوا برسالة الجمعية، وأسهموا في تمكينها من تنفيذ برامجها وخدمة ضيوف الرحمن بكفاءة وجودة.

وتتقدم الجمعية بخالص الشكر والتقدير إلى شركاء النجاح الذين كان لهم دور بارز في دعم مسيرة الجمعية

أبرز شركاء النجاح



وستظل الجمعية حريصة على توسيع شبكة شراكاتها الاستراتيجية، بما يُسهم في تعظيم أثرها وتحقيق مستهدفاتها التنموية.



رؤيتنا للمرحلة القادمة ..

نحو أثر أوسع... وشراكات أكثر استدامة

رؤيتنا للمرحلة القادمة

تنظر الجمعية إلى ما تحقق خلال هذه الرحلة بوصفه نقطة انطلاق نحو مستقبل أكثر تأثيرًا،
وتسعى خلال المرحلة المقبلة إلى مواصلة تطوير خدماتها وتوسيع نطاق برامجها بما يواكب
تطلعات القيادة الرشيدة ومستهدفات رؤية المملكة 2030.

ترتكز أولويات المرحلة القادمة على:

← زيادة

أعداد المستفيدين والمتطوعين.

← تطوير

الحلول الرقمية والخدمات الذكية.

← تعزيز

الاستدامة المالية والإدارية.

← التوسع في

البرامج النوعية لخدمة ضيوف الرحمن.

← تنمية الموارد

المالية وبناء شراكات استراتيجية مستدامة.

← رفع كفاءة

العمل المؤسسي وتحقيق أعلى معايير الحوكمة.

← ابتكار مبادرات

نوعية تسهم في إثراء تجربة ضيوف الرحمن.

كلمة ختامية



شكرًا لكل من ..
كان شريكًا في هذه المسيرة
وما زلنا نطمح إلى صناعة أثر أكبر معًا..



شواهد الأثر

بصمات واضحة وتطور مشهود في خدمة الضيوف







شواهد الأثر والإنجازات







شواهد الأثر والإنجازات



شواهد الأثر والإنجازات



شواهد الأثر والإنجازات



+966 50 910 0083

واتس آب

آيبان: SA90 8000 0528 6080 1440 4449

جمعية سند ضيوف الرحمن

مصرف الراجحي

جمعية سند
ضيوف الرحمن

